



TEHNICI ȘI TEHNOLOGII DE **GUVERNARE ELECTRONICĂ**

LECȚIA 3:

TIPURI DE SERVICII ELECTRONICE

1. **COMPONENTELE E-GUVERNĂRII**
2. **SERVICII SECTORIALE**
3. **SERVICII DE PLATFORMĂ**
4. **SERVICII PARTAJATE**
5. **PORTALUL SERVICIILOR PUBLICE**

LECTOR: IURIE ȚURCANU, Centrul de Governare Electronică

CHIȘINĂU

22 SEPTEMBRIE, 2016

1. Noțiuni fundamentale de guvernare electronică
2. Ciclul de viață a serviciilor electronice
- 3. Tipuri de servicii electronice**
4. Elemente arhitecturale ale serviciilor electronice
5. Documentul electronic. Semnătura electronică
6. Plăți electronice. Comerț electronic. Monedă electronică.
7. Cadrul de interoperabilitate/schimb de date.
8. Tehnologii Cloud computing
9. Securitatea cibernetică
10. Guvernare deschisă. Date deschise.



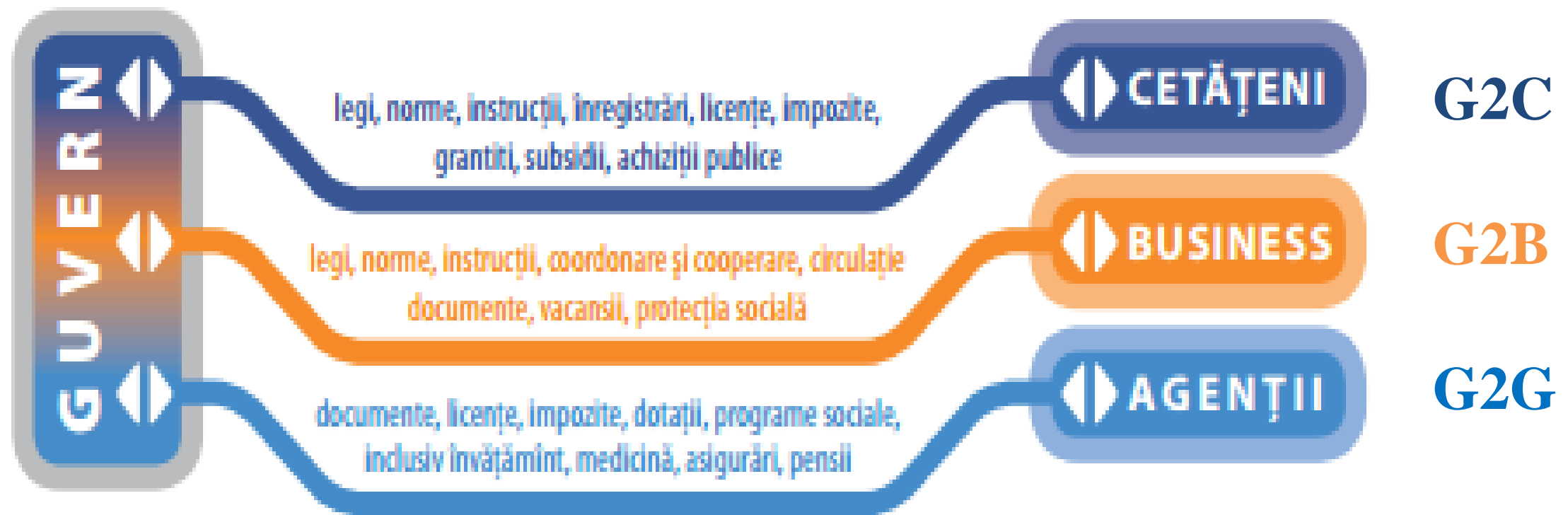
TIPURI DE SERVICII ELECTRONICE

- Serviciu public
 - activități de interes general, coordonate de guvern și disponibile tuturor cetățenilor.
- Serviciu public electronic
 - Serviciu public oferit prin intermediul tehnologiilor informaționale.
- Guvernare electronică
 - interacțiunea dintre Guvern, Parlament și alte instituții publice cu cetățenii sau mediul de afaceri prin intermediul mijloacelor electronice



INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE (RECAPITULARE)




















- *servicii de informare* – permit regăsirea de informații sortate și clasificate la cerere:
 - pentru viața zilnică – informații despre muncă, protecție socială, locuințe, educație, sănătate, cultură, transport, mediu etc.;
 - pentru tele-administrare – lista serviciilor publice, ghid de proceduri administrative, registre și baze de date publice;
 - pentru participare la viața politică – legi, documente parlamentare, programe politice, consultare de documente

- *servicii de comunicare interactivă* – permit interacțiunea cu indivizi sau grupuri de persoane (ex. e-mail, liste de discuții etc.):
 - pentru viața zilnică – discuții, răspunsuri la întrebări privind munca, protecția socială, locuințele etc.,
 - pentru tele-administrare – contacte e-mail cu funcționarii publici,
 - pentru participare la viața politică- discuții pe teme politice, contacte prin e-mail cu oamenii politici.
- *servicii tranzacționale* – permit transmiterea de către cetățeni a unor formulare (administrative, de vot) și /sau achiziția de produse și servicii online:
 - pentru viața zilnică – rezervare de tichete la diverse acțiuni, înscrieri la cursuri;
 - pentru tele-administrare – completarea și prezentarea de formulare electronice (ex. declarații fiscale);
 - pentru participarea la viața politică – referendum, alegeri, exprimarea de opinii.

- *sistemele de achiziții publice realizate prin Internet.*
 - Acces la informații privind achizițiile
 - Depunerea ofertelor
- *serviciile oferite de stat sectorului privat prin Internet.*
 - Deschiderea/Închiderea afacerii
 - Licențierea activităților
 - Raportarea către instituțiile statului (Fisc, CNAS, CNAM, BNS, etc)

- *sisteme gestiunena electronică a documentelor.*
 - Schimbul de scrisori, avize, proiecte de legi
 - Recepționarea solicitărilor/petițiilor
- *Platforme de schimb de date între instituții.*
 - Validarea datelor
 - Acces la date

MATRICEA SERVICIILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA

E-Servicii Sectoriale	E-Servicii Partajate	E-Servicii de Platformă
● E-Licențiere 	● Portalul G2C/G2B	● MCloud 
● E-DNC	● SIGEDIA	● MPass 
● E-CNAS 	● Registrul Deținătorilor de Date Personale	● MSign 
● E-CNAM 	● HRMIS	● MPay 
● E-Cazier	● E-Raportare (CNAS, CNAM, BNS, SFS) 	● MLog
● ESSC 	● ECMP 	● MNotify
● E-Viza	● E-Autorizații pentru folosința apei (AMFSA) 	
● E-Cadastru 	● E-Registre (RSC, RDA) 	
● E-Admiterea 	● E-Programări 	
● E_Factura 		

- Internet național
- Centre de date
- Ghișee unice pentru servicii. Portalul serviciilor
- Canale de comunicare
- Arhitectura de tip Front Office – Back Office
- Identitatea electronică
- Scenarii de viață

- Servicii on-line – 75%
- Disponibilitate integrală online 50%

NIVELURILE INFORMATIZĂRII

- Informarea (0%- 25%)
- Interacțiunea unidirecțională (25%-50%)
- Interacțiunea bidirecțională (50%-75%)
- Gestiunea complet electronică (75%-100%).

- Descrierea serviciului
- Modalitatea de acces a serviciului (electronic sau clasic)
- Documente necesare pentru prestarea serviciului
- Adresa și datele de contact ale prestatorului
- Programul de prestare a serviciului
- Costul și durata prestării serviciului
- Acte normative
- Referințe utile

- Lista (cadastru) serviciilor
- Filtrarea (căutarea) serviciilor
- Gruparea serviciilor după categorii
 - Cetățeni
 - Business
 - Scenarii de viață

The screenshot displays the Public Services Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the portal's name, language options (RO, RU, EN), and a search bar. Below the navigation bar, a central panel shows the number of available services (521) and filters for 'Servicii A-Z', 'cetățeni', 'business', 'vizitatori', and 'scenarii de viață'. The main content area is organized into a grid of service categories, each with a title and a brief description of the services offered. At the bottom, there are three featured sections: 'Top Accesari Servicii', 'Ultimele Plasate', and 'SERVICIILE STARE CIVILĂ LA UN CLICK DISTANȚĂ!'.

Portalul Serviciilor Publice
Beta

servicii | portal | gov.md

Servicii disponibile
521
125 e-Servicii

Servicii A-Z | cetățeni | business | vizitatori | scenarii de viață

Bunuri imobile, constructii ...
Informații cadastrale, Înregistrarea bunurilor imobile, Lucrări cadastrale

Cultură, educație, cercetare
Acte de studii, Cursuri, Proprietate intelectuală

Servicii de documentare
Acte de cetățenie, Acte de identitate, Acte de stare civilă, Acte notariale, Documentarea conducătorilor auto, Documentarea mijloacelor de transp...

Informare și petiționare
Centru de apel, Informații statistice, Linii fierbinți, Petiții

Justiție și drepturile omului
Drepturile omului, Legislație, Societatea civilă

Angajare în câmpul muncii
Ajutor de șomaj, Cursuri de calificare, Îndemnizații, Locuri vacante

Sănătate
Asigurări medicale

Licente și permise speciale
Arme de foc, Permise de pescuit

Finante, impozite și taxe
Certificat despre lipsa restanțelor fata de buget

→ [vezi toate](#)

Top Accesari Servicii
Eliberarea cazierului judiciar persoanelor fizice
Acces gratuit la date din registrul ...

Ultimele Plasate
Licențierea activității de import, fabricare, depozitare, comerți...
Certificarea auditorilor

SERVICIILE STARE CIVILĂ LA UN CLICK DISTANȚĂ!

I am looking for...



Popular Searches [eddies](#) [transport](#) [demerit points](#) [cpf](#) [driving licences](#)

Merit Prize winner for the 'Spirit of Singapore' category by MCI

Feedback

Featured Government Websites



Government Data – First stop to discover Government data [📄](#)



Citizen Feedback – Reaching everyone for active citizenry at home [📄](#)



Singapore Government Directory (SGDI) – Directory listing of the Singapore Government agencies [📄](#)

Popular Topics



Government-Paid Maternity Leave (GPML): How to apply



How to use OneInbox



How your driving record affects your motor insurance

[▶ SEE ALL](#)

OneService mobile app

Download the **OneService app** for your municipal issues



Available on the



OneService

GOV.UK uses cookies to make the site simpler. [Find out more about cookies](#)



Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster



Popular on GOV.UK

[Universal Jobmatch job search](#)

[Renew vehicle tax](#)

[Log in to student finance](#)

[Book your theory test](#)

[Employment and Support Allowance](#)

[Benefits](#)

Includes tax credits, eligibility and appeals

[Births, deaths, marriages and care](#)

Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

[Business and self-employed](#)

Tools and guidance for businesses

[Childcare and parenting](#)

Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools

[Citizenship and living in the UK](#)

Voting, community participation, life in the UK, international projects

[Crime, justice and the law](#)

Legal processes, courts and the police

[Disabled people](#)

Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

[Driving and transport](#)

Includes vehicle tax, MOT and driving licences

[Education and learning](#)

Includes student loans, admissions and apprenticeships

[Employing people](#)

Includes pay, contracts and hiring

[Environment and countryside](#)

Includes flooding, recycling and wildlife

[Housing and local services](#)

Owning or renting and council services

[Money and tax](#)

Includes debt and Self Assessment

[Passports, travel and living abroad](#)

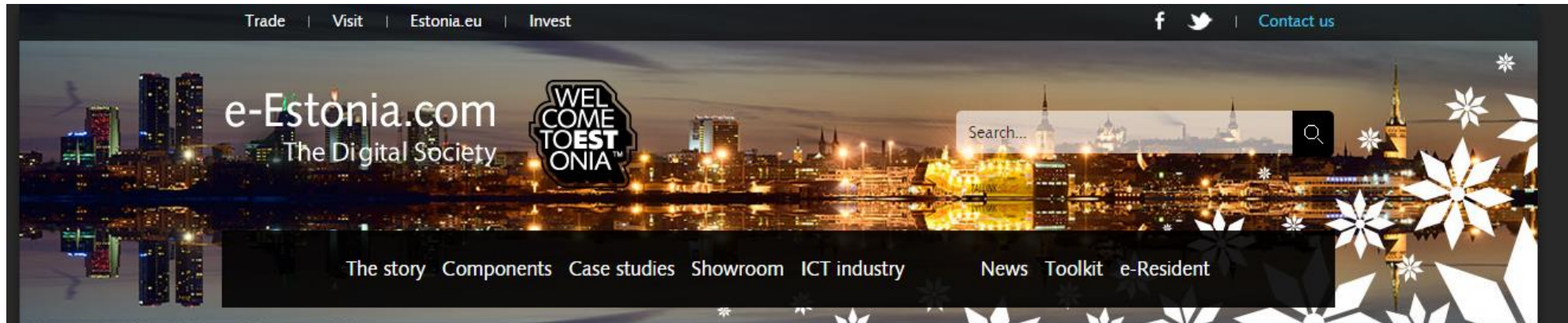
Includes renewing passports and travel advice by country

[Visas and immigration](#)

Visas, asylum and sponsorship

[Working, jobs and pensions](#)

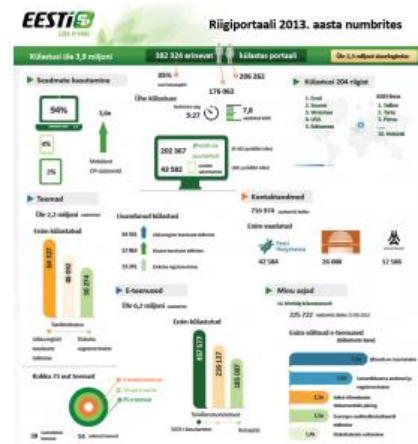
Includes holidays and finding a job



Home / Components / State e-Services Portal

[← Back](#)

State e-Services Portal



The State Portal, eesti.ee, is a website that acts as a one-stop-shop for the hundreds of e-services offered by various government institutions.

Rather than having to hunt for a particular service on the Internet, a user can simply head to this gateway site and find the appropriate link.

The portal is divided into different sections – one for citizens, one for entrepreneurs, and one for officials – making it easy to for the user to find the service he or she is looking for.

Once logged into the system with an electronic ID, the user does not have to repeat the log in when

accessing each different service. Watch the video about Estonian State portal in estonian [here](#).



INTRODUCED IN: 2003

BENEFITS:

- ✓ Easier access to e-services for users
- ✓ Single point of contact – 99% of all state services
- ✓ State can better promote new services

Did you know?





Ваше местоположение: [Российская Федерация](#)



Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:

в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+ 7 (499) 550-18-39**

Личный кабинет:

[ВХОД](#) [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

Государственные услуги

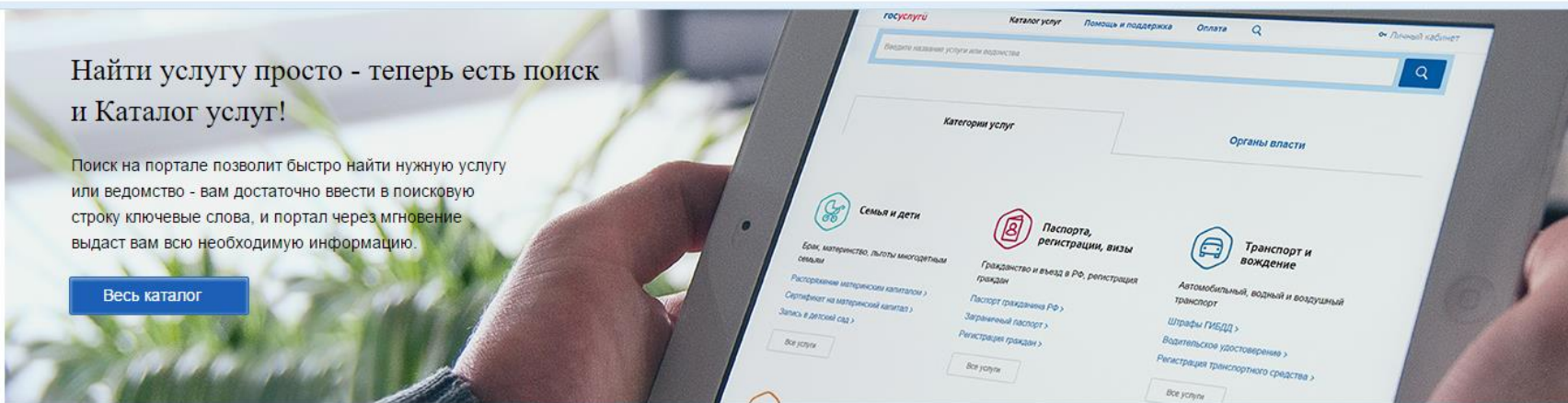
Органы власти

Поиск услуг

Найти услугу просто - теперь есть поиск и Каталог услуг!

Поиск на портале позволит быстро найти нужную услугу или ведомство - вам достаточно ввести в поисковую строку ключевые слова, и портал через мгновение выдаст вам всю необходимую информацию.

[Весь каталог](#)



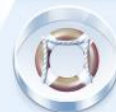
Достижение пенсионного возраста



Переезд, миграция



Приобретение недвижимости, имущества



Получение дотации и социальной помощи



Декларирование доходов и уплата налогов



Защита интеллектуальной собственности, патенты

Популярные услуги:



Штрафы ГИБДД



Загранпаспорт нового образца



Налоговая задолженность



Загранпаспорт нового образца



Servicii disponibile

509

130 e-Servicii

[Servicii A-Z](#)



[cetățeni](#)



[business](#)



[vizitatori](#)



[scenarii de viață](#)

[Bunuri imobile, constructii ...](#)

Informații cadastrale, Înregistrarea bunurilor imobile, Lucrări cadastrale

[Cultură, educație, cercetare](#)

Acte de studii, Cursuri, Proprietate intelectuală

[Servicii de documentare](#)

Acte de cetățenie, Acte de identitate, Acte de stare civilă, Acte notariale, Documentarea conducătorilor auto, Documentarea mijloacelor de transp...

[Informare și petitionare](#)

Centru de apel, Informații statistice, Linii fierbinți, Petiții

[Justiție și drepturile omului](#)

Drepturile omului, Legislație, Societatea civilă

[Angajare în câmpul muncii](#)

Ajutor de șomaj, Cursuri de calificare, Îndemnizații, Locuri vacante

[Sănătate](#)

Asigurări medicale, Instituții medico-sanitare

[Licențe și permise speciale](#)

Arme de foc, Permise de pescuit

[Finanțe, impozite și taxe](#)

Cerificat despre lipsa restanțelor față de buget

[→ vezi toate](#)



Top Accesari Servicii

e-Liberarea cazierului judiciar persoanelor fizice

Acces gratuit la date din registrul



Ultimele Plasate

e-Cerere –înregistrarea on-line a plătitorilor TVA

Acces avansat la informații despre





MULȚUMESC!

Informații de contact:
E-mail: office@egov.md

